

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Aceptación de los términos y condiciones.

Estos Términos y Condiciones, rigen el uso del servicio de la app móvil Ganadero Inteligente (en adelante, "el Servicio") ofrecido por la compañía GANADERO INTELIGENTE S.A.S. (en adelante, "la empresa").

Al registrarse en el Servicio, el usuario garantiza que tiene 18 años de edad y acepta los Términos y Condiciones en su totalidad. Si el Usuario no acepta los Términos y Condiciones, no podrá utilizar el Servicio.

2. Objeto del servicio.

El Servicio tiene como objetivo ayudar a los ganaderos en el almacenamiento de la información para que puedan realizar el seguimiento, análisis y monitoreo de sus fincas y ganado de forma organizada y precisa. El Servicio se ofrece a través de la app que estará únicamente disponible para dispositivos móviles, y que tendrá entre otras las siguientes funcionalidades:

- Registro de datos de la finca: Allí se especifica la información general de la(s) finca(s) y la ubicación.
- Registro de animales: El Usuario puede registrar todos los animales de su finca, incluyendo sus datos de identificación, raza, sexo, edad, partos, abortos, palpaciones, datos veterinarios, entre otros.
- Registro de personal activo de la finca.
- Módulo de producción: En éste módulo se verán reflejados todos los datos productivos de los animales de la finca, en el apartado de producción de leche se puede consultar la cantidad de litros de leche producidos por las vacas de la finca, en el apartado de leche vendida se podrá consultar la cantidad de leche que se ha vendido a lo largo del tiempo, por último está el apartado de producción de carne en el que se reflejarán todos los pesajes hechos a los animales de la finca, se podrá consultar si los animales en general han tenido pérdida o ganancia de peso a lo largo del tiempo.
- Módulo de datos veterinarios: En este módulo se podrán consultar todos los registros de vacunas, tratamientos, mastitis y palpaciones hechas a los animales. Adicional de la consulta también se puede registrar vacunas y tratamientos de manera masiva según el estado fisiológico del animal, por el lado de mastitis y palpaciones se puede hacer registros de manera individual.

- Módulo de lotes: En este módulo estarán todos los lotes de animales existentes y creados por el ganadero, allí podrá tener una gestión más eficiente del movimiento y asignación de animales a los diferentes lotes.
- Módulo de inventario: Este módulo está dividido en dos partes, el módulo matemático que lleva el conteo de los animales que han ingresado y egresado de la finca ganadera, y la identificación por estado fisiológico, este inventario lleva registro de la cantidad de animales según el estado fisiológico que cada uno de ellos tenga al momento de hacer la consulta.
- Módulo de eventos y tareas: En este módulo se podrán crear recordatorios y tareas para los usuarios invitados a colaborar en la finca.

*Las únicas funcionalidades que tendrá la app móvil y a las que podrá acceder el usuario serán los indicados en el presente documento y los que se encuentren activos en la app móvil de acuerdo con la membresía adquirida.

3. Registro y cuenta de usuario.

Se entenderá por "Usuario" la persona natural o jurídica que se registre en la app móvil.

Para utilizar el Servicio, el Usuario debe registrarse creando una cuenta, para este fin debe proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo y datos de identificación.
- Correo electrónico.
- Contraseña.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de restringir el acceso a su cuenta a personas autorizadas.

Ganadero Inteligente S.A.S no será responsable de los daños causados en la cuenta del Usuario, ya sea por pérdida de la contraseña, sustracción de esta, uso indebido por parte de terceros o cualquier otra causa.

4. Uso del servicio y soporte.

El Usuario debe utilizar el Servicio de acuerdo con los Términos y Condiciones que acepta con el uso el registro en la app móvil y con la normativa aplicable.

El Usuario podrá tener su cuenta abierta únicamente en un dispositivo móvil.

El Usuario es responsable de la información que proporcione en la app móvil por lo tanto debe asegurarse de que la información sea correcta y actualizada.

Para que la información diligenciada por parte del Usuario en la app móvil sea almacenada, el Usuario deberá tener una conexión a internet 4g. Ganadero Inteligente S.A.S bajo ningún caso será responsable por la pérdida total o parcial que sufra la información.

5. Precios, pago, renovaciones, suspensiones o cancelaciones.

Versión gratuita: La versión gratuita de la app móvil, ofrece acceso a todas las funciones de la versión paga durante un período de 60 días, contados a partir del registro del Usuario en la app móvil. Durante este tiempo, los Usuarios puede adicionar las fincas de su propiedad y tendrán un límite de registro de hasta 30 animales.

Una vez transcurridos los 60 días, los Usuarios para continuar utilizando la app móvil, los Usuarios deben adquirir la versión paga, en caso de no realizar este proceso dentro de los ocho (8) días calendario siguientes a la finalización del término de la versión gratuita, se procederá con el bloqueo de las funcionalidades de la aplicación y posterior a esto con la eliminación de la cuenta del Usuario y la información almacenada.

Versión paga: La versión paga ofrece acceso a todas las funcionalidades de la app móvil y podrá registrar hasta quinientos (500) animales. La versión paga podrá adquirirse bajo las siguientes modalidades

- **Membresía mensual:** Esta modalidad tendrá un precio mensual que se indicará previamente a la compra de la membresía, y el pago se realizará cada mes en la fecha de corte que se determinará de acuerdo con la fecha en la que realice el primer pago.
- **Membresía anual:** Esta modalidad tendrá un precio anual que se indicará previamente a la compra de la membresía y el pago se realizará en una sola cuota, y se renovará automáticamente una vez se cumpla un (1) año.

Los precios indicados anteriormente podrán ser modificados por GANADERO INTELIGENTE S.A.S en cualquier momento. La empresa notificará a los Usuarios de cualquier cambio en los precios con al menos treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha en que se aplicarán los nuevos precios.

No pago: En caso de no verificarse el pago en la fecha de corte, se procederá con la suspensión inmediata del servicio. Si pasados treinta (30) días calendario el Usuario no realiza el pago adeudado, se procederá con la cancelación de la cuenta del Usuario y eliminación de toda la información registrada.

En los términos indicados anteriormente, el Usuario podrá descargar la información que se encuentra registrada. En todo caso Ganadero Inteligente S.A.S no se hará responsable por la pérdida de la información, cuando se proceda con la suspensión o cancelación del Usuario.

Suspensión: Cuando la empresa proceda con la suspensión del servicio por no pago o por cualquier otra circunstancia, el Usuario tendrá un máximo de treinta (30) días calendario para proceder con el pago o con la subsanación de la causa que dio lugar a la suspensión.

Cancelación por parte del Usuario: El Usuario podrá solicitar la cancelación del Servicio, para esto deberá informar a la empresa con al menos cinco (5) días calendario a la fecha de corte de cada Usuario. En este caso GANADERO INTELIGENTE S.A.S suspenderá de forma inmediata los servicios y procederá con la cancelación del Usuario y eliminación de toda la información registrada.

6. Tratamiento de datos.

El Usuario autoriza a GANADERO INTELIGENTE S.A.S a recopilar y utilizar sus datos personales para los fines descritos en la Política de tratamiento de datos personales publicada por la empresa.

7. Propiedad intelectual.

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio, incluyendo los derechos de autor, marcas, patentes, etc., son propiedad de GANADERO INTELIGENTE S.A.S, en consecuencia, el Usuario no puede copiar, modificar, distribuir, o utilizar el Servicio o cualquier parte del mismo sin el consentimiento previo por escrito de la empresa.

8. Limitación de responsabilidad.

GANADERO INTELIGENTE S.A.S. no será responsable por los daños indirectos, incidentales, especiales, o consecuentes, incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de beneficios, pérdida de datos, pérdida de uso, de igual manera el usuario declara indemne a GANADERO INTELIGENTE S.A.S frente a los daños causados por el uso o la imposibilidad de usar el Servicio, daños causados por el uso de información incorrecta o incompleta proporcionada por el Usuario.

La app móvil podrá brindar análisis y perspectivas que podrán ser utilizadas por el Usuario como herramienta de apoyo, aun así, GANADERO INTELIGENTE S.A.S no se hará responsable por la exactitud, precisión, integridad o fiabilidad de dicha información.

En caso de que se produzcan circunstancias imprevisibles e inevitables que impidan a GANADERO INTELIGENTE S.A.S cumplir sus obligaciones contractuales, no será responsable por dicho incumplimiento.

GANADERO INTELIGENTE S.A.S no será responsable por los dispositivos móviles que utilice el Usuario para el uso de la app móvil, de igual manera, no se responsabilizará de ningún daño o avería que pueda sufrir el dispositivo móvil del Usuario al utilizar la app móvil.

9. Resolución.

Si el Usuario incumple los Términos y Condiciones, GANADERO INTELIGENTE S.A.S puede suspender o cancelar su cuenta en cualquier momento, sin previo aviso.

10. Ley aplicable y jurisdicción.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley colombiana. Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones se resolverá en primera instancia por mecanismos de amigable composición y una vez agotado este mecanismo podrán acudir a los tribunales de arbitramento de la ciudad de Medellín, Colombia.

11. Contacto.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre los Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con GANADERO INTELIGENTE S.A.S a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@ganaderointeligente.com

12. Modificaciones.

GANADERO INTELIGENTE S.A.S se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión más reciente de los Términos y Condiciones estará disponible en el sitio web de <https://ganaderointeligente.com/>