

## GANADERO INTELIGENTE S.A.S

### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

#### OBJETIVO

La presente política tiene como finalidad la implementación de la política de tratamiento de datos personales de **GANADERO INTELIGENTE S.A.S** identificada con **NIT. 901776689-2**, y con número de matrícula mercantil 77208612 (en adelante "**GANIDERO S.A.S**") como responsable del mismo. Por lo tanto, en esta política se dará lugar a la adopción de medidas organizacionales, extensión del conocimiento de conceptos y términos, indicación de procedimiento ante reclamos y consultas, entre otras, de acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 de Colombia.

Este aplicará al tratamiento de datos de todas las bases de datos de **GANIDERO S.A.S** y está dirigido a las personas que, dentro de sus funciones en **GANIDERO S.A.S** tengan intervención en el tratamiento de datos.

#### DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en la normatividad de protección de datos, son derechos de los Titulares los siguientes:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente al Responsable del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

La Ley distingue cuatro tipos de reclamos:

- **Reclamo de corrección:** Es el derecho del Titular a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
  - **Reclamo de supresión:** Es el derecho del Titular a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
  - **Reclamo de revocación:** Es el derecho del Titular a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
  - **Reclamo de infracción:** Es el derecho del Titular a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.
- b) Solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de Ley 1581 del 2012.
  - c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
  - d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de Consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
  - e) Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas Consultas.

#### **Medios para otorgar la Autorización:**

El Responsable del Tratamiento obtendrá la Autorización mediante diferentes medios, entre ellos, el documento físico, electrónico, mensaje de datos que haya sido obtenido desde el portal de contacto, correos electrónicos, sitios web, o en cualquier otro formato o conducta que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la Base de Datos.

#### **CONTENIDO DE LAS BASES DE DATOS**

Las bases de datos que se encuentren sujetas a tratamiento, almacenan información personal de los titulares, como por ejemplo el nombre, el número y el tipo de identificación, los datos de contacto: dirección física y electrónica, el teléfono fijo y móvil, etc.

Dependiendo de la finalidad y la naturaleza de las bases de datos se tienen en ellas otra clase de datos específicos también sometidos a tratamiento, esto es, por ejemplo, en la base de datos de empleados y contratistas, información sobre la historia laboral y académica, también información familiar, personal y eventualmente bancaria.

#### **FINALIDAD**

Los datos anteriormente relacionados únicamente se recopilan para brindar atención al ciudadano/cliente (gestión pqr), autorizaciones, fidelización de clientes, fines históricos, científicos o estadísticos, prestación de servicios, procedimientos administrativos, publicaciones, registro de entrada y salida de documentos, campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, gestión administrativa, gestión de clientes, gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, análisis de perfiles, encuestas de opinión, informar sobre nuevos productos, servicios, ofertas y/o promociones que estén relacionados con los servicios adquiridos y los que brinda **GANIDERO S.A.S**, comercio electrónico, administración de sistemas de información, custodia y gestión de información, atención y seguimiento de requerimientos de autoridad judicial o administrativa y demás relacionados con el objeto social.

#### **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES**

El cumplimiento del marco normativo en Protección de Datos Personales, la seguridad, reserva y/o confidencialidad de la información almacenada en las bases de datos es de vital importancia para **GANIDERO S.A.S**.

Por ello, hemos establecido políticas, lineamientos y procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento ajustándose a nuevas normas y necesidades de **GANIDERO S.A.S** cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales.

Asimismo, garantizamos que en la recolección, almacenamiento, uso y/o tratamiento, destrucción o eliminación de la información suministrada, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos

prácticas de seguridad que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, uso de protocolos seguros, aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

En caso de ser necesario suministrar información a un tercero por la existencia de un vínculo contractual, suscribimos contrato de transmisión para garantizar la reserva y confidencialidad de la información, así como, el cumplimiento de la presente Política del tratamiento de los datos, de las políticas y manuales de seguridad de la información y los protocolos de atención a los titulares establecidos en **GANIDERO S.A.S.** En todo caso, adoptamos compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de los datos almacenados.

#### **PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

##### **a) Responsable de recepción de consultas y reclamos:**

Las consultas y reclamos serán enviadas a través del correo: [soporte@ganaderointeligente.com](mailto:soporte@ganaderointeligente.com)

Para dar trámite a las solicitudes de los titulares, se designa como Oficial de Protección de Datos personales a:

Nombre: **GANADERO INTELIGENTE S.A.S.** identificada con NIT. 901776689 - 2.

Este velará por el cumplimiento tanto de la presente política como de la política de seguridad implementada como complemento de la política de datos personales.